



Publieksverslag NCP 2025

Het Nationaal Contactpunt (NCP) heeft twee kerntaken die zijn vastgelegd in de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (hierna: OESO-richtlijnen). Deze taken zijn hetzelfde voor alle 52 NCP's in de wereld. De **eerste kerntaak** is het behandelen van meldingen over vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen en het faciliteren van een dialoog om vermeende schendingen op te lossen. De **tweede kerntaak** is om bedrijven en andere stakeholders bekend te maken met de OESO-richtlijnen en de toepassing ervan te bevorderen. Als additionele taak verleent het NCP steun bij de ontwikkeling en de samenhang van overheidsbeleid op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. De kernwaarden die het NCP in al zijn werkzaamheden hanteert zijn vastgelegd in de OESO-richtlijnen:

1. **Zichtbaarheid:** Het NCP hecht groot belang aan zijn voorlichtende taak en zet zich in om de OESO-richtlijnen breed onder de aandacht te brengen.
2. **Toegankelijkheid:** Het NCP blijft goed bereikbaar voor meldingen en staat open voor overleg met alle betrokken partijen.
3. **Transparantie:** Het NCP streeft heldere communicatie na over procedures en de voortgang van meldingen. Het betekent niet dat het NCP transparant is over de inhoud van bemiddeling, aangezien een succesvolle bemiddeling gebaat is bij vertrouwelijkheid.
4. **Verantwoording:** Het NCP treedt actief naar buiten en communiceert helder over zijn activiteiten, bijvoorbeeld in de vorm van een jaarverslag en/of via het uitwisselen van ervaringen tussen NCP's onderling.
5. **Onpartijdigheid en billijkheid:** Onpartijdigheid wordt gewaarborgd door heldere procedures en het voorkomen van potentiële belangenconflicten. Het Nederlandse NCP heeft een notitie gepubliceerd op de NCP-website, waarin ook wordt toegelicht hoe het NCP omgaat met het voorkomen van (mogelijke) belangenverstremming van de onafhankelijke leden bij de behandeling van een melding.
6. **Voorspelbaarheid:** Het NCP publiceert haar procedures en informeert partijen regelmatig over de voortgang van meldingen.
7. **Verenigbaarheid met de OESO-richtlijnen:** De behandeling van meldingen is conform de OESO-richtlijnen en -procedures.



2025 in het kort

Net als in voorgaande jaren vroeg de behandeling van meldingen veel aandacht. In 2025 had het NCP in totaal 23 meldingen in behandeling, waarvan drie meldingen zijn afgesloten met een eindverklaring. Daarnaast ontving het NCP vier nieuwe meldingen. Tevens ontving het Nederlandse NCP, als eerste NCP ter wereld, meldingen over dierenwelzijn – een nieuwe toevoeging aan de OESO-richtlijnen sinds 2023.

Ook werkte het NCP aan het versterken van de samenhang tussen IMVO-beleid en -wetgeving en de OESO-richtlijnen, onder meer door verscheidene presentaties te geven om de bewustwording over de toepassing van deze richtlijnen in het buitenland te vergroten. Daarnaast bleef het NCP betrokken bij diverse IMVO-initiatieven binnen de overheid, om beleidscoherentie te bevorderen.

Verder stond het afgelopen jaar in het teken van de peer review (collegiale beoordeling) van het Nederlandse NCP. Tijdens het doorlopen van de beoordeling zijn sterke en zwakke punten van het Nederlandse NCP in kaart gebracht, en zijn er concrete aanbevelingen gedaan voor verbetering. Deze aanbevelingen worden in de loop van 2026 verder uitgewerkt en geven richting aan een verdere doorontwikkeling van het NCP.

Tot slot speelde de ontwikkeling van een communicatieplan tot 2027 een rol dit jaar, kwam het NCP tot driemaal aan bod in de media via vakbladen en kranten en zet het NCP concrete plannen uiteen om promotie werkzaamheden van de OESO-richtlijnen verder uit te breiden.

Meldingen

In de uitvoering van zijn eerste kerntaak heeft het Nederlandse NCP zich in 2025 met 23 meldingen in verschillende stadia van behandeling beziggehouden. De initiële beoordelingen, eindverklaringen en follow-ups zijn te vinden op de [NCP-website](#). Hieronder een overzicht:

Nr.	Melding	Publicatie (type)
1.	Ngo's vs. Stellantis	
2.	IUF vs. Perfetti van Melle	Eindverklaring
3.	Indigenous Federations e.a. vs. Pluspetrol	Eindverklaring
4.	Odoh Family vs. SPDC	



5.	Asamblea Campesina et al vs. HES	Initiële Beoordeling
6.	Asamblea Campesina et al vs. Port of Amsterdam	Initiële Beoordeling
7.	Asamblea Campesina et al vs. Port of Rotterdam	Initiële Beoordeling
8.	Asamblea Campesina et al vs Vattenfall	
9.	Cumhur vs. Stellantis	Initiële Beoordeling
10.	Indigenous organizations and NGOs vs. Louis Dreyfus Company	
11.	Ngo's vs. Oikocredit	
12.	FNV vs. VodafoneZiggo	
13.	IAATW vs. Uber	Eindverklaring
14.	VU Climate Change & Sustainability Law Clinic et al. vs ONE Dyas	
15.	<i>Nieuw!</i> – Migrant Justice vs. Ahold Delhaize	
16.	<i>Nieuw!</i> – Unite vs. ASML	
17.	<i>Nieuw!</i> – Wakker Dier vs. VION	
18.	<i>Nieuw!</i> – World Animal Protection vs. Rabobank	

Het NCP voert ongeveer een jaar na publicatie van de Eindverklaring altijd een follow-up uit, waar de opvolging van de overeenkomst en/of de aanbevelingen uit de Eindverklaring worden geëvalueerd. De publicaties van deze follow-ups zijn te vinden op de NCP-website (onder 'afgesloten meldingen').

Follow-up publicaties 2025:

- ATUMA vs. Unilever
- BWI vs. Inter IKEA
- Aminigboko Community vs. SPDC/Shell
- UNI Global Union vs. IKEA Group
- FNV vs. Just Eat Takeaway.com

Daarnaast heeft het Nederlands NCP geadviseerd bij een aantal meldingen van andere NCP's. Het ging hierbij om meldingen die een link met Nederland hadden of mede bij het Nederlands NCP waren ingediend.



Promotie OESO-richtlijnen

De tweede kerntaak van het NCP is het vergroten van de bekendheid van de OESO-richtlijnen door middel van voorlichting. In 2025 heeft het NCP een communicatieplan (2025-2027) ontwikkeld die ingaat op de te behalen doelen, strategieën, narratieven, en de verschillende doelgroepen van het NCP. Het communicatieplan heeft als doel de positie van het NCP als de gezaghebbende bron en autoriteit op het gebied van de OESO-richtlijnen verder uit te bouwen.

NCP themabijeenkomst

Tijdens de NCP-themabijeenkomst van 9 december 2025 stond verantwoord ondernemen in conflict- en risicogebieden centraal. Daarbij kwam vooral aan bod hoe bedrijven *'enhanced due diligence'* kunnen vormgeven bij verhoogde risico's op conflict en mensenrechtenschendingen, en welke afwegingen spelen als risico's niet langer beheersbaar zijn en terugtrekking uit een gebied nodig is. De bijeenkomst bood deelnemers concrete handvatten om risico's in hun waardeketen beter te identificeren, te beheersen en hierover in dialoog te gaan met stakeholders. Zoals bij alle NCP-themabijeenkomsten lag de nadruk op kennisdeling, uitwisseling van ervaringen en samenwerking rond de praktische toepassing van de OESO-richtlijnen. Met ongeveer 70 deelnemers was dit event een succes.

Overige evenementen en (web)activiteiten

Daarnaast nam het NCP deel aan evenementen van andere organisaties om zo de bekendheid van de OESO-richtlijnen en de rol van het NCP verder te vergroten. Zo gaf het NCP presentaties aan Nederlandse diplomatieke posten, nam het deel aan een *'meaningful stakeholder dialogue'* in een evenement op uitnodiging van de SER, sprak het over stap 6 van de OESO-richtlijnen in een MVO Steunpunt webinar, presenteerde het op een evenement met Noord-Europese & Baltische NCP en vertelde over het NCP, de taken en relevante raakvlakken bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, het Ministerie van Financiën, het Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat en het Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur.

Tot slot droeg het NCP via haar website bij aan bewustwording over de OESO-richtlijnen, onder meer door het publiceren van nieuwsberichten en Nederlandse vertalingen van eindverklaringen. Via de website ontvangt het NCP een sterk toenemend aantal vragen over het doen van meldingen, de OESO-richtlijnen en het NCP zelf. Waar mogelijk worden deze vragen beantwoord door het NCP-secretariaat. Indien nodig wordt de indiener doorverwezen naar de juiste instantie. In 2025 zag de NCP-website met ruim 26.000 bezoekers het aantal iets dalen ten opzichte van 2024, maar het aantal is nog altijd een goede verbetering tegenover de cijfers uit 2023 en 2022.



Beleidscoherentie OESO-richtlijnen en IMVO-wetgeving en -beleid

In 2025 heeft het NCP verder bijgedragen aan het versterken van de beleidscoherentie tussen het IMVO-beleid en -wetgeving en de OESO-richtlijnen. Dit gebeurde onder andere door het geven van presentaties aan Nederlandse diplomatieke posten, met als doel om de bewustwording over de toepassing van de OESO-richtlijnen in het buitenland te vergroten en diplomaten beter uit te rusten om bedrijven te informeren over handelen in lijn met de OESO-richtlijnen.

Verder bleef het NCP betrokken bij de toetsing van sectorovereenkomsten en andere beleidsinitiatieven aan de OESO-richtlijnen, en stemde haar werk af met het MVO-Steunpunt. Het NCP leverde input bij de ontwikkeling van andere IMVO-initiatieven binnen de overheid zoals de integratie van due diligence-principes in overheidsbeleid ten aanzien van duurzaam inkopen en aanbesteden en de rol van NCP-meldingen binnen het IMVO-instrumentarium en handelsbevordering.

(Internationale) activiteiten en Peer Review van het Nederlandse NCP

OESO Peer Review

In 2025 heeft het Nederlandse NCP een OESO peer review ondergaan. In juli 2025 vond een on-site visit in Den Haag plaats door een team bestaande uit collega's van de NCP's van Denemarken en Litouwen en het OESO Secretariaat. De peer review had als doel de sterke en zwakke punten van het Nederlandse NCP in kaart te brengen en aan de hand daarvan concrete aanbevelingen te doen voor verbetering (bijv. met betrekking tot doorlooptijden van meldingen, communicatie over de OESO-richtlijnen, de rol van adviserend leden, samenwerking met andere instanties).

In het voorjaar van 2026 is het rapport met aanbevelingen gepubliceerd, waarna een *'Launch Event'* van het rapport richting stakeholders werd georganiseerd. De input hieruit wordt meegenomen, uitgewerkt om opvolging te geven aan de aanbevelingen. Het NCP rapporteert aan het eind van 2026 aan de OESO hoe het de aanbevelingen concreet heeft uitgewerkt en de komende jaren gaat implementeren.

Internationale inzet

Het NCP heeft in 2025 deelgenomen aan diverse activiteiten gericht op kennisdeling en samenwerking met andere NCP's, waaronder ook de reguliere OESO-NCP netwerkbijeenkomsten in Parijs. Tijdens deze bijeenkomsten is onder meer gesproken over model Terms of Reference voor NCP-procedures en over een voorstel van de OESO voor een herziene gids voor coördinatie tussen



NCP's. Dit is voor het Nederlandse NCP een belangrijk onderwerp, omdat ook het Nederlandse NCP in toenemende mate moet afstemmen met andere NCP's over de behandeling van meldingen. De huidige uitgangspunten voor deze coördinatie bieden daarbij nog onvoldoende houvast. Ook was er een expert sessie over Responsible disengagement. Het NCP heeft dit gekozen als thema voor de Themabijeenkomst in december.

Verder heeft het actie NCP actief deelgenomen aan een door de ILO georganiseerd evenement in Turijn, gericht op kennisverdieping voor NCP's over arbeidsrechten en ILO-verdragen. en voerde het gesprekken met andere NCP's en het OESO-secretariaat over onder meer coördinatie bij meldingen waarbij meerdere NCP's betrokken kunnen zijn, en over de trend dat steeds meer meldingen door individuen worden ingediend evenals de mogelijke rol die AI daarbij speelt.



Overzicht

Onderwerp	Aantallen in jaar			
	2025	2024	2023	2022
Nieuwe meldingen	9	5	1	6
Meldingen in behandeling	23	9	14	14
Meldingen niet-ontvankelijk	0	0	2	0
Meldingen afgesloten met Eindverklaring	4	2	4	4
Follow-ups van afgesloten meldingen	5	0	3	2
Advies aan andere NCP's over behandeling meldingen	5	5	4	1
Algemene vragen via de website	67	19	25	25
NCP in de media	7	4	1	1
Advies NCP over IMVO-sectorovereenkomsten	2	2	0	1
Aantal externe optredens (presentaties/panel discussies/gastcolleges e.d.)	7	8	5	7
Trainingen/themabijeenkomsten	1	1	1	1
Bezoekers Nederlandse website	26.124	27.066	14.058	13.203
Bezoekers Engelse website	11.012	11.215	8.710	8.568

Uitgegeven door:

Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen, juli 2023.

© Ministerie van Buitenlandse Zaken

Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag | [NCP Website](https://www.oesorichtlijnen.nl)