



Interne geschillenregelingen en mogelijkheden voor medezeggenschap

Virginia Sandjojo



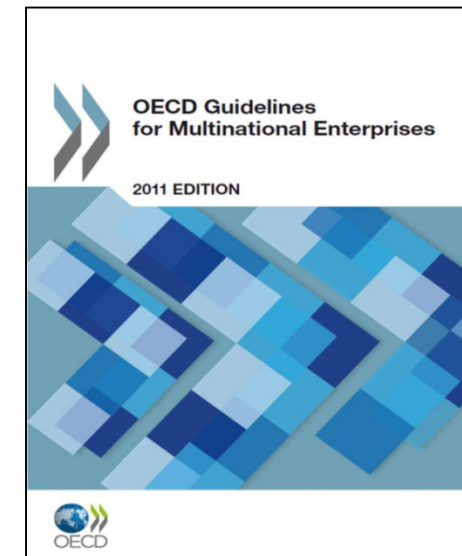
Wat wordt verstaan onder een interne geschillenregeling?

- “company / operational level grievance mechanism”
- Bedrijfsspecifiek, maar ook voor externe en internationale stakeholders
- Breder dan een klokkenluidersregeling
- Geen vervanging voor bestaande structuren met vakbonden of (niet) juridische procedures



Interne geschillenregelingen en de OESO Richtlijnen

- Bescherming van klokkenluiders in de OESO Richtlijnen
- In overeenstemming met de OESO Richtlijnen
- OESO-klacht indien er geen gehoor wordt gegeven aan een interne klacht





Klachtenprocedures en de VN Principes Bedrijfsleven en Mensenrechten

- Bescherming door staten (Duty to Protect)
- Respect door bedrijven (Responsibility to Respect)
- Herstel bij inbreuk (Access to Remedy)



Wat is dan remedie?

- Excuses
- Restitutie
- Voorkomen van toekomstige schade
- Hervestiging
- Schadevergoeding
- Niet financiële compensatie
- Sancties



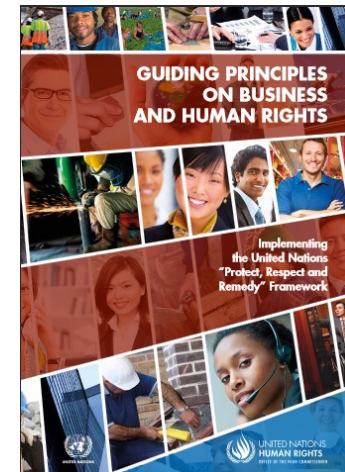
Interne geschillenregelingen in de praktijk

- Verschillende vormen
- Intern / extern, geïntegreerd of apart
- Lokaal toegankelijk
- Betrokken stakeholders
- Verschillende toegangsmogelijkheden
- Monitoring en opvolging
- Mag vervolgstappen niet belemmeren



Criteria voor interne geschillenregelingen

- Legitiem
- Toegankelijk
- Voorspelbaar
- Gelijkwaardig
- Transparant
- Rechten congruent
- Continu lerend
- Gebaseerd op betrokkenheid en dialoog
- (onafhankelijk)





Rol voor medezeggenschap

- Informatie over zaken die de onderneming aangaan
- Input in de procedure
- Belang van geschillenregeling benadrukken bij bestuur
- Inzien van rapportages
- Onderdeel maken van niet-financiële rapportage
- Bevorderen van continu leren



Belang van klachtenmechanisme op bedrijfsniveau

- Invulling van maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Snelle, directe oplossing mogelijk
- Preventie en voorkomen van escalatie
- Feedback vanuit de maatschappij
- Draagt bij aan lerend vermogen
- Invulling aan zorgplicht en ketenverantwoordelijkheid
- Alternatief in zwakke rechtsstaat



Vragen?