



Publieksjaarverslag NCP 2021

Het NCP heeft twee kerntaken. De eerste taak is het behandelen van meldingen over vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen en het faciliteren van een dialoog. De tweede kerntaak is om bedrijven bekend te maken met de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de toepassing ervan te bevorderen. Deze taken zijn hetzelfde voor alle NCP's in de wereld en vastgelegd in de procedurele aanwijzingen voor NCP's die in de OESO-richtlijnen zijn opgenomen.

Daarnaast heeft het Nederlandse NCP sinds 2014 een derde kerntaak: het uitvoeren van bedrijfsoverstijgend onderzoek. Een dergelijk onderzoek dient ter duiding en interpretatie van de Richtlijnen voor een bepaalde situatie of sector. Doel hiervan is een advies te geven waardoor misstanden in de toekomst kunnen worden voorkomen. Bovendien dient het ter ondersteuning van de maatschappelijke dialoog over de kwestie.

Net als in voorgaande jaren nam de eerste taak ook in 2021 de meeste tijd in beslag. Dit werd niet alleen veroorzaakt door het aantal, maar ook door de complexiteit van meerdere meldingen.

De uitvoering van de tweede taak is in 2021, o.a. door COVID-19, relatief minder aan bod gekomen. Het NCP heeft een bijdrage geleverd aan meerdere congressen en bijeenkomsten in de vorm van een presentatie of een paneldiscussie. In 2021 heeft het NCP geen eigen themabijeenkomst of training georganiseerd.

Meldingen

In 2021 heeft het Nederlandse NCP zich met twaalf meldingen in verschillende stadia van behandeling beziggehouden. Het betreft de volgende meldingen, waarvan over de eerste tien meldingen publicaties terug te vinden zijn op de [NCP website](#). De andere twee meldingen zijn in een vroeg stadium van behandeling en derhalve nog vertrouwelijk.

- Burger vs ING en G4S
- Atuma versus Unilever
- Uni Global Union versus IKEA
- FNV vs Chevron
- Aminigboko vs Shell-SPDC
- Friends of the Earth versus ING
- Indigenous Federation vs Pluspetrol
- IUF vs APG
- BWI vs Inter IKEA
- FNV vs Just Eat takeaway
- Een melding over werkomstandigheden en adequate beloning
- Een melding over milieuvervuiling en landonteigening

Het is een *best practice* van het NCP om circa een jaar na de publicatie van de Eindverklaring een evaluatie uit te voeren van de overeenkomst en/of de aanbevelingen uit de Eindverklaring. De publicaties van deze evaluaties zijn terug te vinden op de NCP website (onder afgesloten meldingen).

In 2021 zijn de volgende evaluaties uitgevoerd:

- de melding voormalig werknemers Bralima vs Heineken;
- de melding IUF vs Perfetti van Melle;
- de melding FIVAS, the Initiative to Keep Hasankeyf Alive and Hasankeyf Matters vs Bresser.

Het Nederlandse NCP adviseerde ook in 2021 bij een aantal meldingen van andere NCP's waarbij er een link is met Nederland of die mede bij het Nederlandse NCP zijn ingediend, maar waarbij een ander NCP behandelaar van de melding is. Het betreft één melding bij het Argentijnse NCP, één bij het Braziliaanse NCP, één bij het Franse NCP en twee bij het Japanse NCP. Daarnaast werden nog twee meldingen uit deze categorie afgerond danwel niet ontvankelijk verklaard. Deze zijn:

- NCP Frankrijk ([Café Sirène vs Starbucks Coffee France](#)): final statement 1 juni 2021
- NCP VK ([UK Lawyers for Israel vs PWC](#)) : final statement 24 september 2021

Daarnaast adviseerde en/of ondersteunde het Nederlandse NCP andere NCP's in 2021 over o.a. de volgende onderwerpen:

- Ervaring met externe mediators;
- Hoe om te gaan met postbus bedrijven

(Internationale) voorlichtings- en peer learning activiteiten

Voorlichting om de bekendheid van de OESO-richtlijnen te bevorderen, is een van de kerntaken van het NCP. Het NCP ontvangt via de website regelmatig vragen over de OESO-richtlijnen en over het NCP. Zo mogelijk worden de vragen door het NCP-secretariaat beantwoord. Indien nodig wordt de persoon doorverwezen naar de juiste instantie.

Het NCP heeft ook deelgenomen aan evenementen georganiseerd door andere partijen, om via die weg de bekendheid van de OESO-richtlijnen te bevorderen. Hieronder vallen onder andere het geven van presentaties en interviews en het deelnemen aan expertbijeenkomsten. Hierdoor worden uiteenlopende partijen bereikt zoals bedrijven, (internationale) maatschappelijke organisaties, overheidsfunctionarissen en het grote publiek. Zo heeft het NCP in 2021 deelgenomen aan de stakeholder consultaties van de Nederlandse Vereniging van Banken over misstanden onder arbeidsmigranten. Daarnaast heeft het NCP in 2021 verschillende presentaties gegeven aan o.a. de Universiteit Tilburg en aan deelnemers van het verzekeringsconvenant.

Op internationaal vlak heeft het NCP in OESO-verband actief bijgedragen aan de uitvoering van het OESO Actieplan ter versterking van nationale NCP's (2019-2021). Dit is onderdeel van de proactieve agenda van de OESO Responsible Business Conduct (RBC) Werkgroep. Het Actieplan kent drie hoofdlijnen: peer reviews/capacity building, beleidscoherentie bevorderen en tools ontwikkelen en verbeteren. Het NCP heeft voorts deelgenomen aan de NCP Network meetings voor NCP's wereldwijd georganiseerd door de OESO in Parijs. De OESO RBC Werkgroep is een beleidswerkgroep voor overheden van OESO-landen waarin Nederland op ambtelijk niveau vertegenwoordigd is. Het NCP levert vanuit zijn onafhankelijke rol commentaar en input op relevante beleidsstukken over NCP's en IMVO voor de Nederlandse inbreng in deze werkgroep.

In 2021 heeft het NCP tevens deelgenomen aan een panel discussie over deforestation tijdens het jaarlijkse OESO Global Forum on Responsible Business Conduct. Ook heeft het NCP meegewerkt aan een vergelijkend onderzoek naar NCP's uitgevoerd door de *Economic Commission for Latin America and the Caribbean* (ECLAC).

Het NCP heeft in 2021 verschillende malen aandacht gekregen in de media:

- Trouw (20 april): "Oliebedrijf Pluspetrol weigert Nederlandse bemiddeling in conflict over milieuvervuiling en belastingontwijking. 'Het bedrijf is als een mug.'";
- Follow the Money (22 mei): "De helft van Nederlands grootste pensioenfondsen belegt in repressie in China" ; het NCP-klachtenmechanisme wordt toegelicht;
- Reformatorisch Dagblad (22 jun): "OESO-contactpunt kijkt naar belastingontwijking Chevron" (rd.nl);
- NRC (7 dec): "Israëlische dochter Just Eat Takeaway ontslaat koerier die vakbond binnenhaalde."

Advisering IMVO-convenanten

Het NCP is ook betrokken bij IMVO-sectorconvenanten. Deze convenanten zijn een belangrijk multi-stakeholder instrument om IMVO te bevorderen binnen het IVMO-beleid van het ministerie van Buitenlandse Zaken. De OESO-richtlijnen vormen de basis voor de afspraken die in de sectorconvenanten worden gemaakt. Het NCP adviseert op verzoek over de teksten van nieuwe convenanten in het licht van de OESO Richtlijnen. In 2021 was het NCP betrokken bij de opzet van het convenant hernieuwbare energie en het sierteeltconvenant.

Overzicht

Onderwerp	Aantal 2021	Aantal 2020
Meldingen in behandeling	11	9
Meldingen niet-ontvankelijk	1	2
Meldingen afgesloten met Eindverklaring	0	3
Evaluaties van afgesloten meldingen	3	2
Advies aan andere NCP's over behandeling meldingen	3	7
Algemene vragen via de website	33	18
NCP in de pers (nieuw onderwerp per 2021)	4	
Advies NCP inzake IMVO convenanten	2	1
Aantal externe optredens (presentaties/panel discussies e.d.)	7	12
Trainingen/themabijeenkomsten	0	1
Bezoekers Nederlandse website	16.577	16.053
Bezoekers Engelse website	7.748	7.109

Uitgegeven door:

Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen
voor Multinationale Ondernemingen
Februari 2022

© Ministerie van Buitenlandse Zaken
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag
[NCP Website](#)