



Evaluatie van de Eindverklaring inzake het specifieke geval IUF vs Perfetti Van Melle

Datum: 16 juni 2021

Inhoud

Inleiding	1
Evaluatieprocedure	2
Resultaten van de evaluatie	2
Conclusie van het NCP	4

Inleiding

Op 15 juni 2020 sloot het NCP de melding van een specifiek geval betreffende een vermeende schending van de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen door de Perfetti Van Melle Group B.V. (PVM). Deze melding werd ingediend door de International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Associations (IUF).

De melding had betrekking op de vermeende niet-naleving van de hoofdstukken van de Richtlijnen die betrekking hebben op de Algemene beginselen (Hoofdstuk II), Mensenrechten (Hoofdstuk IV) en Werkgelegenheid en arbeidsverhoudingen (Hoofdstuk V).

Het NCP concludeerde dat het specifieke geval nader onderzoek rechtvaardigde en bood beide partijen zijn goede diensten aan. De onderneming wilde echter eerst het bewijsmateriaal over kinderarbeid bespreken alvorens een beslissing te nemen over het aanvaarden van de goede diensten. Deze ontmoeting tussen de partijen vond plaats op 6 februari 2020, gefaciliteerd door het NCP, en resulteerde in afspraken tussen de partijen over een aantal kwesties. Tevens werd overeengekomen dat het NCP 6 maanden na afronding van zijn procedure een evaluatie zou uitvoeren. Het NCP publiceerde de Eindverklaring, waarin ook zijn aanbevelingen waren opgenomen, op 15 juni 2020. Daarmee is de procedure over dit specifieke geval beëindigd.

Verdere details over de melding en de gevolgde procedure zijn te vinden in de [Eindverklaring](#) op de website van het NCP.

Evaluatieprocedure

De standaardprocedure is dat het NCP één jaar na publicatie van de Eindverklaring een evaluatie uitvoert. Het idee is dat het NCP op basis van de door de partijen geleverde informatie verslag doet over welk gevolg er wordt gegeven aan de resultaten van de dialoog en de aanbevelingen van het NCP. Dit proces vindt gewoonlijk schriftelijk plaats, maar als de partijen hier prijs op stellen kan er ook een bijeenkomst plaatsvinden.

In dit specifieke geval werd afgesproken de evaluatie 6 maanden na de afronding van de NCP-procedure uit te voeren en een bijeenkomst te organiseren.

Het NCP zette de evaluatieprocedure op 7 december 2020 in gang door met beide partijen contact op te nemen over de logistieke gang van zaken en om een antwoord te krijgen op de vraag welk vervolg er is gegeven aan de gemaakte afspraken en de aanbevelingen van het NCP. De antwoorden waren op 29 januari 2021 ontvangen en op 9 maart 2021 vond er een virtuele bijeenkomst plaats.

Het NCP heeft vervolgens de evaluatie opgesteld en het concept met beide partijen gedeeld. De partijen hebben hierop hun reactie kunnen geven waarna het NCP de evaluatie heeft gefinaliseerd en op 16 juni 2021 op zijn website heeft geplaatst.

Resultaten van de evaluatie

Resultaten van de afspraken tussen de partijen (zie Eindverklaring paragraaf 5.3)

Tijdens de bijeenkomst die op 6 februari 2020 plaatsvond waren de partijen het er over eens dat er op dat moment geen sprake was van kinderarbeid in de Perfetti Van Melle-fabriek in Bangladesh en dat er maatregelen werden genomen om dit ook in de toekomst te voorkomen. Tijdens de evaluatiebijeenkomst bleven de partijen bij deze conclusie.

Resultaten wat betreft de aanbevelingen (zie Eindverklaring paragraaf 6)

Een van de aanbevelingen van het NCP was dat de partijen goede contacten zouden blijven onderhouden, dat zij zouden waarborgen dat de kwestie kinderarbeid zich niet (opnieuw) zou voordoen en dat zij indien nodig op een hoger niveau verantwoordelijkheid voor deze processen zouden nemen.

De partijen hebben sinds de bijeenkomst van 6 februari 2020 geen contact meer met elkaar gehad. De onderneming heeft sindsdien haar procedures en maatregelen ter voorkoming van kinderarbeid verder versterkt. Voorbeelden hiervan zijn: verhogen van de minimumleeftijd van 18 naar 20 jaar (om twijfel te voorkomen), leeftijdsverificatie via de Kiescommissie door een derde leverancier en het gebruik van een systeem voor biometrische identificatie en verificatie (via vingerafdrukken).

Het NCP deed de aanbeveling dat de partijen goede contacten met elkaar zouden blijven onderhouden over de vermeende niet-naleving van het recht op vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen en om de volledige naleving van deze rechten te waarborgen in de faciliteiten van de onderneming in Bangladesh.

De melder bevestigt dat er in dit opzicht vooruitgang is geboekt. In Gazipur, Bangladesh, hebben collectieve onderhandelingen plaatsgevonden tussen de vakbond Perfetti Van Melle BD Pvt. Ltd. Employees' Union en Perfetti Van Melle. De melder herhaalde de zorg dat een lokale onderaannemer, Rahat Corporation, zich had bemoeid met de vakbondsverkiezing door kandidaten daarvoor aan te wijzen en voor te dragen, waaronder familieleden van het management van deze onderaannemer. Daarnaast hebben, volgens de melder,

vertegenwoordigers van de onderaannemer vakbondsleden op hun huisadres bezocht en op intimiderende wijze geprobeerd hen ertoe te bewegen te stemmen op de kandidaten die door de onderaannemer waren voorgedragen.

De onderneming verklaart dat zij haar werknemers alle steun heeft gegeven bij het vakbondswerk en alle daarbij behorende rechten in acht heeft genomen. De Directeur Human Resources van PVM Bangladesh heeft regelmatig contact gehad met de Bengalese Director of Labour om deze een volledig overzicht en de status van dit proces te geven en bevestigt dat volledig wordt voldaan aan de arbeidswetten en -praktijken.

Het NCP heeft de partijen aanbevolen te bespreken welke maatregelen er in de context van herstel kunnen worden genomen met het oog op de toekomst en preventie.

De onderneming verklaart dat herstelmaatregelen niet aan de orde zijn aangezien er geen sprake was van kinderarbeid. PVM Bangladesh heeft zijn stagebeleid ter goedkeuring bij de autoriteiten ingediend. Het betreft een opleidingsprogramma van 3 jaar, met 35 stagiairs die in januari 2021 zijn begonnen. Via training in de praktijk worden technici opgeleid die kunnen solliciteren op elke vacature in de fabriek of in andere organisaties.

Volgens de melder zijn er geen pogingen gedaan om de schade te herstellen die kinderen die in de fabriek hebben gewerkt zouden hebben opgelopen. De onderneming heeft ook geen poging gedaan de kinderen die in de fabriek in Gazipur hebben gewerkt op te sporen en te helpen. De IUF waardeert de invoering van een stageprogramma, maar zou wel graag meer informatie krijgen en ook de jongeren die eerder in dienst waren de kans willen geven aan dit programma deel te nemen. PVM zal het verzoek van IUF aan het lokale management doorgeven.

Het NCP heeft met genoegen vastgesteld dat Perfetti Van Melle besloten heeft de activiteiten van onderaannemer Rahat Corporation - als complicerende factor - uit te faseren.

De melder had informatie verstrekt over het feit dat Rahat Corporation nog steeds op diverse vlakken actief betrokken was bij de activiteiten van de fabriek. Volgens de melder leverde de onderaannemer in de periode juli-december 2020 dagelijks nog steeds circa 60 tijdelijke arbeidskrachten. Daarnaast levert de onderaannemer ook voedsel, machines en materiaal. Volgens de melder brengt de betrokkenheid van deze onderaannemer een risico met zich mee en moet de relatie in de gaten worden gehouden.

De onderneming meldt dat het inhuren van tijdelijke arbeid via Rahat Corporation is gestopt en dat ongeveer 170 tijdelijke arbeidskrachten nu op de loonlijst staan. PVM licht toe dat besloten is tijdelijk werk in de fabriek uit te faseren. Dit was een behoorlijke operatie en vormt een grote stap voorwaarts. De banden met de onderaannemer zijn niet volledig doorgesneden; buiten de fabriek worden er nog steeds bouwmaterialen geleverd. De onderaannemer heeft een bijzondere positie in de regio en de zakelijke relatie wordt goed gemanaged.

De melder heeft het NCP gevraagd om verduidelijking van zijn observatie dat Perfetti Van Melle besloten heeft de activiteiten van Rahat Corporation uit te faseren aangezien de melder dit heeft opgevat als het volledig beëindigen van de relatie en niet uitsluitend van het leveren van arbeidskrachten aan de fabriek. Het NCP heeft toegelicht dat de uitfaseringsmaatregel met name betrekking had op tijdelijk werk in de fabriek.

Met het oog op de toekomst heeft het NCP de aanbeveling gedaan dat het management van Perfetti Van Melle op mondiaal niveau blijft voldoen aan zijn gepaste zorgvuldigheidsverplichtingen

wat betreft het voorkomen van mensenrechtenschendingen wereldwijd en dat men het plaatselijk management hierbij blijft steunen.

De onderneming geeft toelichting op de relatie tussen wereldwijd en plaatselijk management. De onderneming hanteert een groepsstructuur en het beleid wordt op mondiaal niveau uitgezet. Het duurzaamheidsbeleid van de onderneming omvat tevens een procedure voor het selecteren van leveranciers. De onderneming liet in dit verband nog weten dat er een Chief Sustainability Officer op groepsniveau is aangesteld; een nieuwe functie waaronder ook maatschappelijke verantwoordelijkheid valt. Het NCP heeft tevens vernomen dat de onderneming ook een nieuwe directeur voor de operaties in Bangladesh heeft aangesteld. De onderneming merkt op dat vanwege de coronasituatie de fabriek niet bezocht kon worden om de situatie met eigen ogen te zien maar dat ze rapporten hebben ontvangen.

De onderneming bedankt IUF tot slot dat zij de aandacht van PVM op maatschappelijke kwesties hebben gevestigd en belooft ook in de toekomst rekening te houden met de rol van lokale onderaannemers.

IUF stelt de inspanningen van PVM op prijs maar benadrukt opnieuw dat de mogelijke rol van lokale actoren als Rahat Corporation in de gaten moet worden gehouden aangezien hun blijvende aanwezigheid op zichzelf al een risico vormt op mensenrechtengebied.

Conclusie van het NCP

Het NCP waardeert de inspanningen van de onderneming om te voorkomen dat er kinderarbeid plaatsvindt. Het NCP onderstreept het belang van preventieve maatregelen wat betreft deze mensenrechtenschendingen en het fundamentele ILO-verdrag.

Wat betreft het recht op collectieve onderhandelingen en vrijheid van vereniging is het NCP enerzijds blij te horen dat er collectieve onderhandelingen plaatsvinden en dat er een succesvol resultaat wordt verwacht, maar is anderzijds bezorgd over het feit dat er mogelijk een onderaannemer is die invloed wil uitoefenen en zich aan intimidatie schuldig maakt. Het NCP merkt op dat het werken met onderaannemers altijd voor risico's in een zakelijke relatie zorgt, die permanent in de gaten moeten worden gehouden. Ondernemingen moeten hun verantwoordelijkheid erkennen bij het voorkomen en verzachten van negatieve gevolgen.

Het NCP waardeert het opzetten van een stageprogramma voor jonge werknemers als toekomstgerichte preventieve maatregel.

Wat betreft de uitfasering van de zakelijke relatie met Rahat Corporation, spreekt het NCP zijn waardering uit voor het overhevelen door PVM van 170 door de onderaannemer geleverde arbeidskrachten naar zijn eigen werknemersbestand. Dit vermindert het risico van toekomstige mensenrechtenschendingen aanzienlijk. Het NCP is ook tevreden over het bewustzijn bij de onderneming van de invloedrijke positie van de onderaannemer in de regio en over het feit dat zij waakzaam zou blijven bij haar andere zaken met de onderaannemer.

Wat betreft gepaste zorgvuldigheid op mensenrechtengebied heeft PVM een belangrijke stap gezet met de benoeming van een Sustainability Officer op groepsniveau. Aangezien gepaste zorgvuldigheid op mensenrechtengebied verantwoordelijkheid voor de hele toeleveringsketen behelst, dus ook boven het eerste niveau, kan deze persoon ertoe bijdragen dat de volgende noodzakelijke stappen op dit gebied worden gezet.

Het NCP heeft nota genomen van de benoeming van een nieuwe PVM-directeur in Bangladesh, die hopelijk de goede prestaties van de onderneming in Bangladesh nog meer zal waarborgen.

Het NCP is over het algemeen tevreden over de belangrijke stappen die de onderneming heeft gezet wat betreft preventieve maatregelen om kinderarbeid te voorkomen en wat betreft collectieve onderhandelingen en het recht op vrijheid van vereniging. Het deed het NCP ook genoeg van beide partijen te horen dat de NCP-procedure een belangrijke rol heeft gespeeld bij het succesvol aanpakken van de kwesties in dit specifieke geval. Het NCP wil beide partijen bedanken voor hun constructieve opstelling in dit proces.

De rol van Nationale Contactpunten (NCP's) is het bevorderen van de toepassing van de OESO-richtlijnen. De Nederlandse Regering heeft een onafhankelijk NCP ingesteld dat verantwoordelijk is voor zijn eigen procedures en besluiten in overeenstemming met de procedurele aanwijzingen in de Richtlijnen. Het Nederlandse NCP bestaat uit vier onafhankelijke leden, die worden bijgestaan door vier adviserende leden vanuit de meest betrokken ministeries. Het NCP Secretariaat is gehuisvest bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken. De Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking is politiek verantwoordelijk voor het functioneren van het Nederlandse NCP. Meer informatie over de OESO-richtlijnen en het NCP kunt u vinden op de [NCP-website](#)

Dit is een uitgave van:

© Het Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen
voor Multinationale Ondernemingen

Ministerie van Buitenlandse Zaken
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag
[NCP-website](#)