



## Samenvatting NCP Werkprogramma 2020

### Kerntaak meldingen in 2020:

- Behandelen lopende en nieuwe meldingen
- Uitvoeren evaluaties van afgeronde meldingen
- Adviseren van andere NCP's bij meldingen met betrokkenheid van Nederland

Het behandelen van [meldingen](#) van vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen is de eerste en belangrijkste kerntaak van het NCP.

Het aantal meldingen bij het NCP neemt toe. Eind 2016 en eind 2017 had het NCP drie meldingen in behandeling. Eind 2018 had het NCP acht lopende meldingen. In 2020 gaat het NCP aan de slag met de 10 lopende meldingen.

Het betreft één melding die is ingediend in 2017, vier meldingen die zijn ingediend in 2018 en vijf meldingen die zijn ingediend in 2019. Eind 2019 is in één melding een dialoog gaande. In 2019 zijn twee meldingen afgerond: de melding Oxfam, Milieudefensie e.a./ ING over de klimaatimpact van de indirecte investeringen van ING is afgesloten met een (gedeeltelijke) overeenkomst. De melding Kajangu/ Heineken-Bralima is afgesloten en niet-ontvankelijk verklaard.

Het NCP heeft het afgelopen jaar te maken met lange doorlooptijden, maar verwacht in 2020 de doorlooptijden te kunnen verkorten. Omdat het NCP transparant naar partijen wil zijn over zijn procedure, blijft het NCP duidelijk communiceren met partijen over de termijnen van behandeling als de indicatieve termijnen niet gehaald zullen worden.

Daarnaast adviseert of ondersteunt het NCP in een groot aantal meldingen andere NCP's, als er een link is met Nederland of als de melding mede bij het NL NCP is ingediend, maar waarbij een ander NCP behandelaar is.

In 2020 zal ook een aantal Evaluaties van Final Statements worden uitgevoerd (Heineken I, Bresser, HFM/Nuon, Oxfam/ING). In de uitvoering van de evaluaties is ook enige vertraging opgelopen.

### Kerntaak bekendmaking OESO-richtlijnen in 2020:

- Organiseren van een themabijeenkomst voor stakeholders;
- Bijdragen aan congressen en bijeenkomsten van stakeholders;
- Versterken IMVO-beleid overheid en adviseren over IMVO-sectorconvenanten;
- Actualiseren en verbeteren van de websites en social media kanalen;

Het NCP heeft tot taak te werken aan de **bekendmaking van de OESO-richtlijnen** en te werken aan de bevordering en toepassing ervan door het bedrijfsleven. De OESO-richtlijnen zijn en blijven voor de Nederlandse overheid het belangrijkste IMVO-kader voor bedrijven en het geven van toelichting op het belang van het onderschrijven ervan is blijvend actueel en nodig.

Het NCP werkt aan de voorlichtingstaak door het geven van presentaties over de Richtlijnen, door het leveren van (input voor) trainingen en door aandacht te vragen voor de Richtlijnen bij andere organisaties met veel contacten met het bedrijfsleven. De stakeholders die zijn vertegenwoordigd in het NCP+, dat wil zeggen VNO-NCW/MKB-Nederland, FNV, OECD Watch, en de SER als toehoorder, alsmede de adviserende leden van de vier betrokken ministeries, bieden het NCP ook regelmatig een platform om de OESO-Richtlijnen en het belang van het NCP-klachtenmechanisme onder de aandacht te brengen.

Het NCP organiseert jaarlijks een themabijeenkomst/conferentie voor stakeholders. In 2020 zal het NCP een themabijeenkomst organiseren over een relatief "nieuw" IMVO-thema: Digitalisering en IMVO (eerste verkenning/kennisdelen).

Ook organiseert het NCP in 2020 weer een trainingsdag voor Ondernemingsraden over IMVO (OR-MNO-training). Naast aandacht voor de inhoud van IMVO binnen de onderneming, lijkt er ook behoefte aan het trainen van OR-leden om sterker te staan in het gesprek met de bestuurder (tools, gesprekstechnieken).

Het NCP zal in 2020 een kennissessie over "access to remedy" en de rol van niet-juridische klachtenmechanismen en geschillenbeslechting (zoals bij de IMVO-convenanten en NCP), organiseren in samenwerking met de SER.

Vooruitblikkend naar 2020 is relevant de beleidsdoelstelling (uit 2013) dat in 2023 90% van de (ongeveer 700) grootste Nederlandse bedrijven de OESO-richtlijnen expliciet dient te onderschrijven. Om deze doelstelling te realiseren rolt het Ministerie een uitgebreide communicatiestrategie uit om bedrijven te activeren om de Richtlijnen te onderschrijven. Het NCP zal hierbij nauw betrokken worden en waar relevant haar rol vervullen om naleving van de Richtlijnen te promoten en op deze manier bijdragen aan het behalen van deze beleidsdoelstelling.

De voorlichtingsactiviteiten van het NCP dragen bij aan het realiseren van de doelstellingen van het brede IMVO-beleid van de ministeries van BZ, SZW, I&W en EZK. Door aandacht te vragen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met als kader de OESO-richtlijnen, versterkt het NCP dit beleid waar mogelijk. Op hun beurt brengen de adviserende leden het werk van het NCP waar relevant onder de aandacht in hun beleidscontacten en in presentaties. In 2020 zullen de contacten van het NCP met relevante ministeries worden geïntensiveerd, met als doel coherentie van beleid en een optimale inzet van het NCP voor het behalen van de IMVO-doelstellingen van de overheid.

De IMVO-sectorconvenanten zijn een belangrijk multi-stakeholder instrument om internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen te bevorderen en staan centraal binnen het beleid van BZ op IMVO. De OESO-richtlijnen vormen de basis voor de afspraken die in de sectorconvenanten worden gemaakt. Het NCP adviseert op verzoek over de conceptteksten van nieuwe convenanten. In 2020 wordt een nieuw convenant verwacht voor de sector windenergie. Het NCP zal adviseren over de tekst.

Een voorstel op hoofdlijnen voor nieuw IMVO-beleid wordt rond de zomer van 2020 verwacht. Belangrijke vraag hierbij is of, en zo ja welke, dwingende maatregelen genomen kunnen worden. Ook de IMVO-convenanten worden geëvalueerd. Dit voorstel zal ook worden voorgelegd aan de IMVO-commissie van de SER, waarin het NCP vertegenwoordigd is. Het NCP zal zich goed laten informeren over de voortgang van het project en het NCP neemt deel aan een van de werkgroepen binnen het project, de werkgroep gepaste zorgvuldigheid.

Online informatie speelt een steeds belangrijkere rol in het bereiken van de NCP-doelgroepen. De online kanalen worden zowel ingezet voor het beantwoorden van vragen als het publiceren van ontvankelijkheids- en eindverklaringen van meldingen, met een positief effect op de bekendheid van het NCP-werk en de OESO-richtlijnen. Daarom zal het NCP in 2020 actief inzetten op het actualiseren van de [Nederlands-](#) en [Engelstalige NCP-website](#) en het bijhouden van de sociale media kanalen.

### Internationale activiteiten in 2020:

Het NCP draagt in OESO-verband actief bij aan de uitvoering van het OESO Actieplan ter versterking van nationale NCP's (2019-2021), onderdeel van de proactieve agenda van de OESO Responsible Business Conduct (RBC) Werkgroep. Het Actieplan kent drie hoofdlijnen: peer reviews/capacity building NCP's; beleidscoherentie bevorderen; tools ontwikkelen en verbeteren. Het NCP levert ook commentaar en input op relevante beleidsstukken over NCP's en IMVO ten behoeve van de Nederlandse inbreng in de OESO RBC Werkgroep en het NCP neemt tevens deel aan de NCP network meetings bij de OESO in Parijs.

Het jaar 2020 is het jaar van de 20ste verjaardag van de NCPs als grievance mechanismen. Het OESO Global Forum on RBC 2020 (week van 15 juni) zal als focus NCPs als non-judicial grievance mechanisme hebben en aandacht geven aan andere grievance mechanismen. Daarnaast is het een moment "to reflect on achievements and discuss challenges for the future". Het Nederlandse NCP is bereid een inhoudelijke bijdrage te leveren aan het Global Forum.

Het NCP ondersteunt de Nederlandse ambassades in het buitenland door informatie te geven over relevante meldingen of issues, met inachtneming van de vertrouwelijkheid; vaak ter voorbereiding van een gesprek van de ambassade met NCP's, NGO's of bedrijven. Ook wordt regelmatig informatie aan posten gegeven over de OESO-richtlijnen en het NCP en hoe dit raakt aan hun eigen werk op de ambassade.

## Organisatie en middelen

Het succesvol uitvoeren van de taken uit het Instellingsbesluit en het voorliggende werkprogramma vragen voldoende deskundigheid, betrokkenheid en capaciteit van NCP-leden en van het NCP-secretariaat. Een sterk en proactief secretariaat met voldoende capaciteit op structurele basis vormt de basis en is noodzakelijk voor een goede voortgang en uitvoering van het NCP-werkprogramma. Met het oog daarop is in december 2019 een senior beleidsmedewerker aangesteld en is de externe ondersteuning verlengd. Daarnaast zal er in 2020 ook een verhoging van het aantal uren voor de NCP-leden worden gerealiseerd. Of dit alles voldoende zal zijn om de taken in 2020 uit te voeren zal worden gemonitord.

**Uitgegeven door:**

Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen voor  
Multinationale Ondernemingen

© Ministerie van Buitenlandse Zaken  
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag

Voor meer informatie bekijk de [NCP website](#)