



Nationaal Contactpunt

OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen

Samenvatting Werkprogramma NCP 2018

AmboCanberraAbuDhabiMelbourneWenenDarEsSalaamBrasiliaKoeweitParijsJakartaIstanboelTeheranKhartoemAbujaParijsStockholmTorontoNewDelhiQuitoSeoelB

Het Nederlands Nationaal Contactpunt voor de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen (NCP) geeft in 2018 prioriteit aan zijn eerste en belangrijkste kerntaak: Op een goede en transparante manier behandelen van meldingen over vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen. Het aantal meldingen neemt toe; het Nederlands NCP wordt steeds vaker gevonden om vermeende misstanden te onderzoeken en bemiddeling aan te bieden. Dat is positief, maar betekent ook dat scherpere keuzes gemaakt worden bij het uitvoeren van de tweede kerntaak; 'bekendmaking OESO-richtlijnen'.

In 2017 waren vier meldingen (VEON, Philips, Bresser, ING) in verschillende stadia van behandeling. In december 2017 zijn nog twee nieuwe meldingen binnengekomen, waarvan een behandeld wordt door het Italiaanse NCP. Het NCP neemt in de eindverklaring altijd een evaluatiemoment op, waarop het NCP met beide partijen aan tafel zit om te bespreken of en hoe de aanbevelingen uit de eindverklaring zijn opgepakt. In 2018 worden drie evaluaties van afgesloten meldingen uitgevoerd (Atradius DSB, Rabobank en Heineken).

Bij een toenemend aantal meldingen wereldwijd wordt een melding ingediend bij meerdere NCP's tegelijk of verzoekt de melder om een ander NCP te betrekken. Dit betekent dat de NCP's onderling afspraken moeten maken over de behandeling, bepaalde informatie moeten uitwisselen en goed moeten coördineren. Zo geeft ook het Nederlandse NCP in drie zaken advies aan een ander NCP, dat de melding behandelt. Dit is soms een meer formeel advies, als de melding ook in Nederland is ingediend en soms een collegiaal advies, als het bedrijf waar de melding op is gericht een link met Nederland heeft. Het NCP actualiseert in 2018 de eigen procedureregels naar aanleiding van ervaringen met meldingen in de afgelopen jaren.

Kerntaak meldingen in 2018:

- Behandelen lopende en nieuwe meldingen
- Uitvoeren evaluaties van afgeronde meldingen
- Adviseren op verzoek over meldingen bij andere NCP's
- Actualiseren procedureregels

De tweede kerntaak "**bekendmaking OESO-richtlijnen** en bevorderen van de toepassing", blijft in 2018 uiteraard ook onverminderd belangrijk. Net als in 2017 is in 2018 het belang van due diligence (of MVO-risicomanagement) in de waardeketen/ toeleveringsketen het overkoepelende thema in de voorlichtingsactiviteiten van het NCP.

Het NCP werkt hieraan in brede zin door het geven van presentaties over de Richtlijnen, door het leveren van (input voor) trainingen en door aandacht te vragen voor de Richtlijnen bij andere organisaties met veel contacten met het bedrijfsleven. De stakeholders die zijn vertegenwoordigd in het NCP+, alsmede de adviserende leden van de meest betrokken ministeries, bieden het NCP ook regelmatig een platform om de OESO-richtlijnen en het belang van het NCP-klachtenmechanisme onder de aandacht te brengen.

Het NCP organiseert in 2018 een Engelstalige **themabijeenkomst** voor Nederlandse stakeholders en voor NCP's uit andere landen, waarin de "lessons learned" uit eerdere NCP-meldingen centraal zullen staan, bijvoorbeeld ten aanzien van ondernemen in conflictgebieden. Zo dragen we ook bij aan versterking van het NCP-instrumentarium internationaal.

De voorlichtingsactiviteiten van het NCP ondersteunen waar mogelijk de doelstellingen van het brede IMVO-beleid van de ministeries van onder andere BZ, SZW, I&W en EZK. Het NCP vraagt aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met als kader, de OESO-richtlijnen en legt de verbinding met de IMVO-sectorconvenanten. Het NCP zal ook in 2018 op verzoek adviseren over de conceptteksten van nieuwe convenanten. In 2018 worden nieuwe convenanten verwacht voor de sectoren: verzekeringen, levensmiddelen, natuursteen, sierteelt en de metallurgische industrie. Het NCP wordt soms ook ingeschakeld door de SER bij vragen in de implementatiefase van de convenanten, bijvoorbeeld over het klachtenmechanisme voor een convenant.

Gedurende het jaar zal onze extra aandacht uitgaan naar het vergroten van de bekendheid van het NCP en de OESO-richtlijnen bij het **midden- en kleinbedrijf**. De OESO-richtlijnen gelden immers voor alle bedrijven die internationaal zakendoen, ook voor kleine en middelgrote ondernemingen. Het NCP zal de samenwerking zoeken met intermediairs en organisaties die veel kennis hebben van het MKB en al activiteiten ontplooiën. Het MKB vergt immers een benadering die meer aansluit bij de dagelijkse praktijk van de ondernemer, met eenvoudige en praktische informatie en tools e.d. De NCP-website wordt ingezet bij het beschikbaar maken en verspreiden van (grotendeels bestaande) informatie, tools, links en voorbeelden die interessant zijn voor kleinere bedrijven.

In 2018 publiceert de OESO een "**Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct**". Deze belangrijke Guidance geeft een meer praktische uitwerking voor bedrijven uit allerlei sectoren over de due diligence aanbevelingen uit de Richtlijnen. Eerder zijn door de OESO verschillende sector specifieke Guidances ontwikkeld. Het NCP zal de algemene Guidance onder de aandacht brengen van internationaal werkende Nederlandse bedrijven en relevante stakeholders in Nederland.

Verder gaat het NCP dit jaar monitoren of de bedrijven die hebben toegezegd de OESO-richtlijnen te gaan onderschrijven en dit op te nemen in hun jaarverslag, zich hieraan hebben gehouden. De bedrijven reageerden op ruim 40 brieven van het NCP en de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking naar aanleiding van een onderzoek van VBDO onder Nederlandse beursgenoteerde ondernemingen, eind 2016.

Het NCP is vanzelfsprekend ook **online** aanwezig en actief. De Nederlandstalige en Engelstalige website van het NCP en social media zijn belangrijke communicatiekanalen in de voorlichting over de Richtlijnen en het werk van het NCP.

In 2018 worden doorlopende communicatie- en voorlichtingswerkzaamheden uitgevoerd, zoals de nieuwsbrief NCP-actueel, het ontwikkelen, up to date houden en verspreiden van (publicatie)materiaal over de OESO-richtlijnen (factsheets, brochure OESO-richtlijnen) en beheer en up-to-date houden van de website, waaronder actieve publicatie van nieuwsberichten en evenementen.

Kerntaak bekendmaking OESO-richtlijnen in 2018:

- Themabijeenkomst (Engels) voor stakeholders en andere NCP's
- Versterken IMVO-beleid overheid en adviseren over IMVO-sectorconvenanten
- Voorlichting OESO-richtlijnen voor het MKB
- Promoten sector overstijgende OESO Due Diligence Guidance
- Monitoren jaarverslagen 2017 op onderschrijven OESO-richtlijnen
- Actualiseren en verbeteren online informatie.

In 2018 rondt het NCP het **bedrijfsverstijgende onderzoek naar de olie- en gasector** af met het doel te achterhalen of deze sector conform de OESO-richtlijnen onderneemt. Het NCP zal het rapport met aanbevelingen aanbieden aan het kabinet.

Internationale activiteiten in 2018: Het NCP draagt in OESO-verband actief bij aan de uitvoering van het OESO Actieplan ter versterking van nationale NCP's (2016-2018), onderdeel van de Proactieve agenda van de OESO Werkgroep Responsible Business Conduct. Het Actieplan kent drie hoofdlijnen: peer reviews/capacity building missions; beleidscoherentie bevorderen, tools ontwikkelen en verbeteren. Het NCP neemt actief deel aan de NCP network meetings bij de OESO in Parijs.

Het NCP neemt in 2018 als reviewer deel aan een Peer review van een NCP in OESO verband. De peer reviews zijn bedoeld om het functioneren van een NCP te toetsen, aanbevelingen te doen voor verdere ontwikkeling en om van elkaar te leren. Het NCP neemt jaarlijks deel aan peer learning bijeenkomsten of capacity building meetings voor NCP's. De Engelstalige themabijeenkomst 2018 is ook bedoeld als peer learning tussen NCP's onderling. Tijdens de NCP Network meeting van december 2017 bleek er grote behoefte bij de NCP's om informatie uit te wisselen en van elkaar te leren over zaken als coördinatie tussen NCP's bij meldingen, over de aanpak van mediation, inhoudelijk etc. Het NCP ondersteunt tenslotte de Nederlandse ambassades bij vragen over de Richtlijnen en over de NCP-procedure.

Uitgegeven door:

Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen voor
Multinationale Ondernemingen

Ministerie van Buitenlandse Zaken
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag
www.oesorichtlijnen.nl

© Ministerie van Buitenlandse Zaken | Maart 2018