

## Fase 1

### Eerste evaluatie > Ontvangstbevestiging

(binnen 7 werkdagen na ontvangst van de melding aan de melder & berichtgeving aan betrokken bedrijf)

### > Eerste evaluatie

(streeftermijn binnen 3 maanden na ontvangst van de melding; publicatie op [www.oesorichtlijnen.nl](http://www.oesorichtlijnen.nl))

Het NCP betreft de volgende aspecten bij de eerste evaluatie:

- de identiteit van de persoon (cq organisatie) die de melding heeft gedaan en het belang dat deze bij de zaak heeft;
- of het een wezenlijk, gemotiveerd probleem betreft;
- of er een relatie is of kan worden verondersteld tussen de activiteiten van de onderneming en het probleem in het specifieke geval;
- de relevantie van de toepasselijke wet en procedures, waaronder gerechtelijke uitspraken;
- hoe gelijksoortige problemen in andere nationale of internationale procedures zijn of worden opgelost;
- of behandeling van dit specifieke probleem bijdraagt tot de doelstellingen en effectiviteit van de Richtlijnen.

## Fase 2

### Dialogo / nader onderzoek

(streeftermijn binnen 6 maanden na afronding van de eerste evaluatie)

- Vanuit het NCP worden 2 behandelaars aangewezen, die met betrokken partijen een 'terms of reference' afspreken voor vervolg van de (vertrouwelijke) procedure.
- Overleg tussen bedrijf en stakeholders kan op verschillende manieren vormgegeven worden, bijvoorbeeld een dialoog of mediation – evt. met een externe mediator of conciliator.
- Deze fase eindigt wanneer partijen tot een gezamenlijk gedragen oplossing zijn gekomen; of wanneer het NCP concludeert dat een dergelijke oplossing niet op redelijke termijn valt te voorzien.

## Fase 3

### Eindverklaring

(Streeftermijn binnen 3 maanden na afronding van nader onderzoek/dialoofase; publicatie op [www.oesorichtlijnen.nl](http://www.oesorichtlijnen.nl) met reactie van minister van Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking)

- Het NCP maakt de resultaten van de procedure openbaar in een eindverklaring. Vertrouwelijke gegevens worden hiervoor niet gebruikt.
- Indien er een overeenkomst is bereikt verwijst het NCP daar naar in de eindverklaring.
- Mocht er geen overeenstemming bereikt zijn dan zal het NCP in zijn eindverklaring een kwalificatie geven van het verloop van het proces en aanbevelingen doen voor de naleving van de Richtlijnen.

## Nazorg (eventueel)

Het NCP verzoekt de betrokken partijen om het NCP van informatie te voorzien over eventuele voortgang van de implementatie van de gemaakte afspraken en/of aanbevelingen.