



Publieksjaarverslag NCP 2020

Het NCP heeft twee kerntaken. De eerste taak is het behandelen van meldingen over vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen en het faciliteren van een dialoog. De tweede kerntaak is om bedrijven bekend te maken met de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de toepassing ervan te bevorderen. Deze taken zijn hetzelfde voor alle NCP's in de wereld en vastgelegd in de procedurele aanwijzingen voor NCP's die in de OESO-richtlijnen zijn opgenomen. Daarnaast heeft het Nederlandse NCP sinds 2014 een derde kerntaak: het uitvoeren van bedrijfsoverstijgend onderzoek. Een dergelijk onderzoek dient ter duiding en interpretatie van de Richtlijnen voor een bepaalde situatie of sector. Doel hiervan is een advies te geven waardoor misstanden in de toekomst kunnen worden voorkomen. Bovendien dient het ter ondersteuning van de maatschappelijke dialoog over de kwestie.

Ook in 2020 nam vooral de eerste taak veel tijd in beslag. Dit werd niet alleen veroorzaakt door het aantal, maar ook door de complexiteit van enkele van de meldingen. Ondanks het feit dat het behandelen van de meldingen veel tijd en capaciteit van het NCP vroegen, heeft het NCP zich in 2020 ook ingezet voor zijn tweede taak. Het jaar startte op dit punt voortvarend en er stonden vele presentaties gepland, maar vanaf maart viel de voorlichting vanuit het NCP vanwege de COVID-19 pandemie even stil. Gedurende het jaar, toen online werken de nieuwe norm werd, is het toch gelukt om middels presentaties meer bekendheid te geven aan de OESO-richtlijnen en om een themabijeenkomst online te organiseren.

Meldingen

In 2020 heeft het Nederlandse NCP zich met 14 meldingen in verschillende stadia van behandeling beziggehouden. Het betreft de volgende meldingen, waarvan over de eerste acht meldingen publicaties terug te vinden zijn op de [NCP website](#). De overige meldingen zijn in een vroeg stadium van behandeling en derhalve nog vertrouwelijk.

- Uni Global Union versus VEON
- Obelle versus SPDC/Shell
- IUF versus Perfetti van Melle
- Atuma versus Unilever
- Uni Global Union versus IKEA
- Friends of the Earth versus ING
- Kajangu versus Bralima/Heineken III
- National Board of (Confederation) Indonesia Prosperity Trade Union vs CNV
- Een melding over belastingontwijking
- Een melding over land toe-eigening, landvervuiling etc.
- Een melding over immigranten
- Een nieuwe melding over milieuvuiling en mensenrechten
- Een nieuwe melding over gender en seksuele intimidatie
- Een nieuwe melding over beëindiging werkgelegenheid

Daarnaast adviseerde en/of ondersteunde het Nederlandse NCP andere NCP's. In 2020 werd het Nederlandse NCP o.a. benaderd over het volgende:

- mediation en de onafhankelijke positie van het NCP;

- ervaring met online mediation;
- input voor een wetenschappelijk artikel over NCP's in het Nederlands-Vlaams tijdschrift voor Mediation en conflictmanagement 2020 (24)2;
- Online tools voor Due Diligence voor het MKB (SME's);
- Het Nederlandse MVO (RBC) beleid;

Daarnaast adviseerde het Nederlandse NCP bij meldingen van andere NCP's waarbij er een link is met Nederland of die mede bij het Nederlandse NCP zijn ingediend, maar waarbij een ander NCP behandelaar van de melding is. Het betreft één melding bij het Argentijnse NCP, één melding bij het Braziliaanse NCP, twee bij het Franse NCP, twee bij het Japanse NCP, één bij het Luxemburgse NCP en één melding bij het Turkse NCP. Twee meldingen, een bij het Chileense NCP ([Union No 1 of Unilever's Chemical, Food, Distribution, Services and Similar Industries and Central Unitaria de Trabajadores \(CUT\) vs. Unilever, Unilever Chile SCC Limitada](#)) en één bij het Hongaarse NCP (two individuals versus Shell Hungary) werden in 2020 afgerond c.q. niet ontvankelijk verklaard. Van de Hongaarse melding werd overigens geen IA gepubliceerd.

Het is een best practice van het NCP om circa een jaar na de publicatie van de Eindverklaring een evaluatie uit te voeren van de overeenkomst en/of de aanbevelingen uit de Eindverklaring.

In 2020 zijn de volgende evaluaties uitgevoerd:

- de melding Hou Friesland Mooi versus Nuon;
- de melding Oxfam Novib, Greenpeace, BankTrack & Friends of the Earth vs ING

De publicaties van deze evaluaties zijn terug te vinden op de NCP-website (onder afgesloten meldingen).

(Internationale) voorlichtings- en peer learning activiteiten

Voorlichting om de bekendheid van de OESO-richtlijnen te bevorderen, is een van de taken van het NCP. Het NCP ontvangt via de website regelmatig vragen over de OESO-richtlijnen en over het NCP. Zo mogelijk worden de vragen door het NCP-secretariaat beantwoord. Indien nodig wordt de persoon doorverwezen naar de juiste instantie.

Het NCP heeft ook deelgenomen aan evenementen georganiseerd door andere partijen, om via die weg de bekendheid van de OESO-richtlijnen te bevorderen. Hieronder vallen onder andere het geven van presentaties en interviews en het deelnemen aan expertbijeenkomsten. Hierdoor worden uiteenlopende partijen bereikt zoals bedrijven, (internationale) maatschappelijke organisaties, overheidsfunctionarissen en het grote publiek. Zo heeft het NCP in 2020 deelgenomen aan een webinar georganiseerd door VNO/NCW inzake de 90% doelstelling duurzaam ondernemen en was het NCP medeorganisator van een kennissessie 'Access to Remedy' samen met de SER. Daarnaast heeft het NCP in 2020 verschillende presentaties gegeven aan o.a. het Asser Instituut en aan deelnemers van het pensioen- en verzekeringsconvenant.

In december 2020 heeft het NCP een webinar georganiseerd met als thema "verantwoord ondernemen in de digitale economie". Tijdens dit webinar, dat online terug te kijken is op de NCP-website (onder evenementen), werd naast algemene informatie over digitaal ondernemen nader ingegaan op de thema's platformeconomie en maatschappelijk verantwoord ondernemen, artificial intelligence en blockchain.

Op internationaal vlak draagt het NCP in OESO-verband actief bij aan de uitvoering van het OESO Actieplan ter versterking van nationale NCP's (2019-2021). Dit is onderdeel van de proactieve agenda van de OESO RBC Werkgroep. Het Actieplan kent drie hoofdlijnen: peer reviews/capacity building, beleidscoherentie bevorderen en tools ontwikkelen en verbeteren. Het NCP neemt deel aan de NCP Network meetings voor NCP's wereldwijd bij de OESO in Parijs. De OESO Werkgroep voor Responsible Business Conduct is een beleidswerkgroep voor overheden van OESO-landen waarin Nederland vertegenwoordigd is. Het NCP levert vanuit zijn onafhankelijke rol commentaar en input op relevante beleidsstukken over NCP's en IMVO voor de Nederlandse inbreng in deze werkgroep.

In 2020 heeft het NCP een presentatie gegeven over remediation tijdens het OESO Global Forum over access to remedy. Ook heeft het NCP deel genomen aan activiteiten georganiseerd door andere NCP's, zoals een peer learning bijeenkomst in Boedapest, een paneldiscussie verzorgd door het Poolse NCP en een presentatie tijdens het Oostenrijkse RBC-forum over digitalisering.

Advisering IMVO-convenanten

Naast het organiseren van voorlichtingsactiviteiten is het NCP ook betrokken bij de IMVO-sectorconvenanten. Deze convenanten zijn een belangrijk multi-stakeholder instrument om IMVO te bevorderen binnen het beleid van het ministerie van Buitenlandse Zaken op IMVO. De OESO-richtlijnen vormen de basis voor de afspraken die in de sectorconvenanten worden gemaakt. Het NCP adviseert op verzoek over de teksten van nieuwe convenanten in het licht van de OESO Richtlijnen. In 2020 was het NCP betrokken bij de opzet van het Windconvenant.

Overzicht

| Onderwerp | Aantal |
|--|--------|
| Aantal meldingen in behandeling 2020 waarvan 3 meldingen afgesloten in 2020 en 2 meldingen niet ontvankelijk | 14 |
| Advies aan behandeling meldingen andere NCP's | 10 |
| Algemene vragen via de website | 18 |
| Advies NCP inzake IMVO convenanten | 1 |
| Aantal externe optredens (presentaties/panel discussies e.d.) | 12 |
| Trainingen/themabijeenkomsten | 1 |
| Bezoekers Nederlandse website | 16.053 |
| Bezoekers Engelse website | 7.409 |

Uitgegeven door:

Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen
voor Multinationale Ondernemingen
Maart 2021

© Ministerie van Buitenlandse Zaken
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag
[NCP Website](#)